ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ

18.09.2026 12:12:41
ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
ΨΗΦΙΑΚΑ
ΥΠΟΓΕΓΡΑΜΜΕΝΟ
ΑΠΟ
ILIAS KATSIADAS

Αθήνα, 18/09/2026
Α. Π.: 33784 ΕΞ 2026

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης

Γενική Γραμματεία
Πληροφοριακών Συστημάτων
& Ψηφιακής Διακυβέρνησης

ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

E-mail : dir_elyp@mindigital.gr

Θέμα: Διοργάνωση 16ου Ετήσιου Συνεδρίου: «e-Government Forum» 2026

1. Την Τετάρτη 14 Οκτωβρίου 2026 η εταιρεία METATEAM διοργανώνει το 16ο Ετήσιο Συνέδριο «e-Government Forum» με βασικό θεματικό άξονα:

«Από τον Ψηφιακό Μετασχηματισμό στη Λειτουργική Μεταρρύθμιση»

2. Το Συνέδριο πραγματοποιείται υπό την αιγίδα του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Τεχνητής Νοημοσύνης, της Κοινωνίας της Πληροφορίας Μ.Α.Ε, του Εμπορικού και Βιομηχανικού Επιμελητήριου Πειραιώς και με την υποστήριξη θεσμικών και επαγγελματικών Φορέων όπως του Εθνικού Κέντρου Τεκμηρίωσης και Ηλεκτρονικού Περιεχομένου (ΕΚΤ), του Οργανισμού Ανοιχτών Τεχνολογιών – ΕΕΛΛΑΚ, του ΣΕΤΠΕ και του ΣΕΚΕΕ.

Στόχος της διοργάνωσης είναι να αναδείξει τις πολιτικές, τις θεσμικές παρεμβάσεις και τα επιχειρησιακά εργαλεία που απαιτούνται ώστε ο ψηφιακός μετασχηματισμός να μετατραπεί σε μόνιμη βελτίωση της λειτουργίας του κράτους. Η συζήτηση επικεντρώνεται σε κρίσιμους άξονες, όπως η αρχιτεκτονική της ψηφιακής διακυβέρνησης, η διαλειτουργικότητα «by design», η αξιοποίηση της τεχνητής νοημοσύνης στη λήψη διοικητικών αποφάσεων, η διαχείριση του κύκλου ζωής των δεδομένων, η απλούστευση και τυποποίηση των διαδικασιών, η μέτρηση της απόδοσης μέσω δεικτών (KPIs), καθώς και η ανάπτυξη σύγχρονων μηχανισμών διακυβέρνησης έργων και δημόσιων ψηφιακών επενδύσεων. Η επιτυχία αυτής της μετάβασης προϋποθέτει ισχυρό θεσμικό συντονισμό, διατομεακή συνεργασία, ανάπτυξη ανθρώπινου κεφαλαίου και υιοθέτηση ενός μοντέλου διοίκησης βασισμένου σε δεδομένα, τεκμηριωμένες πολιτικές (evidence-based policymaking) και συνεχή αξιολόγηση αποτελεσμάτων. Η λειτουργική μεταρρύθμιση δεν αποτελεί το επόμενο βήμα του ψηφιακού μετασχηματισμού· αποτελεί τη στρατηγική του ολοκλήρωση και τον καθοριστικό παράγοντα για τη διαμόρφωση μιας δημόσιας διοίκησης περισσότερο αποτελεσματικής, ανθεκτικής, διαφανούς και προσανατολισμένης στις ανάγκες του πολίτη, της οικονομίας και της βιώσιμης ανάπτυξης.

Οι βασικές θεματικές κατευθύνσεις του 16ου e-Government Forum είναι:

Από τον Μετασχηματισμό στην Ψηφιακή Ωριμότητα
Καταγράφονται οι απαραίτητες διαδικασίες για την μετάβαση της δημόσιας διοίκησης από την υλοποίηση ψηφιακών έργων στη συστημική αλλαγή της λειτουργίας των Δημοσίων Υπηρεσιών μέσω των ψηφιακών έργων του RRF. Αναδεικνύει τα αποτελέσματα έργων ψηφιακού μετασχηματισμού

και θέτει το πλαίσιο για την επόμενη ημέρα, όπου η έμφαση μετατοπίζεται στην ποιότητα υπηρεσιών, τη συνοχή συστημάτων και τη βιώσιμη διοικητική μεταρρύθμιση.

Ανασχεδιασμός Δημόσιων Υπηρεσιών: Από τη διαδικασία στην εμπειρία
Αναφέρονται επιτυχή παραδείγματα επανασχεδιασμού δημόσιων υπηρεσιών με επίκεντρο τον πολίτη. Συζητείται η απλοποίηση διαδικασιών, η κατάργηση περιττών βημάτων και η υιοθέτηση μοντέλων με βάση την προσφερόμενη υπηρεσία «service design». Επιδίωξη η μετάβαση από γραφειοκρατικές διαδικασίες σε ολοκληρωμένες, απλοποιημένες και ψηφιακά άρτιες υπηρεσίες εξυπηρέτησης.

Διαλειτουργικότητα και Ενιαία Ψηφιακή Αρχιτεκτονική
Εξετάζεται η ανάγκη για ένα συνεκτικό οικοσύστημα δημόσιων συστημάτων που επικοινωνούν μεταξύ τους. Αναλύονται η διαλειτουργικότητα, τα APIs, τα μητρώα και η αρχιτεκτονική του ψηφιακού κράτους. Στόχος είναι η μετάβαση από αποσπασματικές λύσεις σε ένα ενιαίο, λειτουργικό και επεκτάσιμο ψηφιακό περιβάλλον.

Το κράτος ως λειτουργικό σύστημα δεδομένων: η «Data-driven» Δημόσια Διοίκηση
Η συζήτηση εστιάζει στη χρήση δεδομένων ως βασικό εργαλείο διοίκησης και χάραξης πολιτικής. Παρουσιάζονται πρακτικές αξιοποίησης analytics, dashboards και real-time πληροφόρησης. Στόχος είναι η μετάβαση από εμπειρικές αποφάσεις σε τεκμηριωμένη, δεδομενοκεντρική δημόσια διοίκηση. Το κράτος λειτουργεί ως ένα ενιαίο ψηφιακό σύστημα που βασίζεται στα δεδομένα για τη λειτουργία του. Αναλύεται πώς τα δεδομένα διαμορφώνουν υπηρεσίες, αποφάσεις και πολιτικές, και πώς το δημόσιο μπορεί να λειτουργεί πιο αποδοτικά, προβλέψιμα και με διαφάνεια.

Λειτουργική Μεταρρύθμιση: το επόμενο βήμα της ψηφιακής Δημόσιας Διοίκησης
Διερευνώνται οι κινήσεις μετάβασης από τον ψηφιακό μετασχηματισμό στη βαθύτερη αλλαγή του τρόπου λειτουργίας του κράτους. Αναδεικνύεται η ανάγκη ανασχεδιασμού δομών, διαδικασιών και ρόλων, ώστε η τεχνολογία να μετατραπεί σε πραγματική διοικητική μεταρρύθμιση με μετρήσιμο αποτέλεσμα.

Οργανωτικός Μετασχηματισμός: Αυτοματοποίηση, AI και Ψηφιακές Διαδικασίες
Εξετάζεται η αξιοποίηση της ολοκληρωμένης αυτοματοποίησης διαδικασιών μέσω της Τεχνητής Νοημοσύνης στις δημόσιες υπηρεσίες. Συζητούνται έξυπνες ροές εργασίας, μείωση χειροκίνητων διαδικασιών και αύξηση αποδοτικότητας. Στόχος είναι ένα πιο γρήγορο, ακριβές και λειτουργικό δημόσιο σύστημα. Αναλύεται η ανάγκη αναδιάρθρωσης της δημόσιας διοίκησης σε επίπεδο δομών και λειτουργιών.

Οι Ψηφιακές Δεξιότητες και το προφίλ του Στελέχους του Δημοσίου το 2030
Η πορεία της ανάπτυξης ψηφιακών δεξιοτήτων στο ανθρώπινο δυναμικό του Δημοσίου. Παρουσιάζονται ανάγκες upskilling, νέες ικανότητες και αλλαγή κουλτούρας, ώστε ο δημόσιος υπάλληλος να ανταποκρίνεται σε ένα ψηφιακά μετασχηματισμένο περιβάλλον. Εξετάζονται νέα οργανωτικά μοντέλα, πιο ευέλικτα και δικτυακά, που ανταποκρίνονται στις απαιτήσεις της ψηφιακής εποχής και της λειτουργικής αποτελεσματικότητας.

Ψηφιακή Ασφάλεια εν μέσω Τεχνητής Νοημοσύνης. Οι υποδομές προστασίας.
Εξετάζονται ζητήματα κυβερνοασφάλειας, προστασίας δεδομένων και ψηφιακής ταυτότητας πολιτών. Τονίζεται ότι η εμπιστοσύνη αποτελεί θεμέλιο της ψηφιακής διακυβέρνησης και προϋπόθεση για την ευρεία υιοθέτηση ψηφιακών υπηρεσιών.

Από τον ψηφιακό μετασχηματισμό στη λειτουργική μεταρρύθμιση
Συνεδρίαση διαλόγου και θέσεων καταγράφει, «χαρτογραφεί» την επόμενη ημέρα για τη δημόσια διοίκηση. Δίνεται έμφαση στη μετάβαση από τεχνολογικά έργα σε ουσιαστική μεταρρύθμιση λειτουργίας και υπηρεσιών με επίκεντρο τον πολίτη. Χαρτογραφείται το νέο τοπίο της Δημόσιας

Διοίκησης μετά τον ψηφιακό μετασχηματισμό. Εξετάζεται πώς τα τεχνολογικά έργα μετατρέπονται σε δομικές αλλαγές λειτουργίας, με στόχο πιο αποδοτικές υπηρεσίες και απλούστερες διαδικασίες. Κεντρική επιδίωξη είναι η μετάβαση σε ένα σύγχρονο, λειτουργικά μεταρρυθμισμένο κράτος με επίκεντρο τον πολίτη.

Χρήσιμες πληροφορίες:
Ημερομηνία: **Τετάρτη 14 Οκτωβρίου 2026**
Ώρα Προσέλευσης: **08:30**
Ωρες Διεξαγωγής: **09:30 – 16:15**
Τόπος Διεξαγωγής: **Ξενοδοχείο Divani Caravel** *(Λ. Βασιλέως Αλεξάνδρου 2, Αθήνα 161 21)*
Τρόπος Παρακολούθησης: **Δια Ζώσης**
Site Συνεδρίου: https://e-govforum.gr/
Διοργάνωση: **METATEAM**

Εγγραφή: **Ελεύθερη συμμετοχή (δωρεάν) χωρίς την καταβολή συμμετοχής.**
Απαραίτητη η **ηλεκτρονική δήλωση συμμετοχής** στο site: https://e-govforum.gr/
Στοιχεία Επικοινωνίας: 2104225585, 2104225520, info@teamworks.gr**.**

Στις Συμμετέχουσες και στους Συμμετέχοντες θα δοθούν βεβαιώσεις παρακολούθησης και θα τους αποσταλούν ηλεκτρονικά στο email που έχουν δηλώσει κατά την εγγραφή τους. Η διαδικασία αποστολής θα ξεκινήσει στις **21 Οκτωβρίου 2026** και θα ολοκληρωθεί σταδιακά. Απαραίτητη προϋπόθεση η επιβεβαίωση της συμμετοχής κατά την είσοδό τους στη Γραμματεία στον χώρο διεξαγωγής καθώς επίσης και στη λήξη του συνεδρίου με βάση την αναγραφόμενη ώρα του προγράμματος.

Παρακαλούμε να ενημερώσετε σχετικά τις/τους υπαλλήλους της Υπηρεσίας σας και ειδικότερα του κλάδου Πληροφορικής, των Ψηφιακών Επικοινωνιών και Υπηρεσιών, τους Φορείς που εποπτεύετε και τις Ειδικές Υπηρεσίες Σχεδιασμού – Εφαρμογής Προγραμμάτων κ.ά., προκειμένου να παρασχεθεί η δυνατότητα παρακολούθησης του Συνεδρίου από τους υπαλλήλους. Οι διοργανωτές του Συνεδρίου θα παράσχουν Βεβαίωση Παρακολούθησης. Η Βεβαίωση Παρακολούθησης είναι απαραίτητη για να δικαιολογηθεί η παροχή αδείας από την Υπηρεσία.

Η Προϊσταμένη της Διεύθυνσης
Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης

Μπαλού Αγγελική

Πίνακας Αποδεκτών

1. Βουλή των Ελλήνων

2. Υπουργεία

Δ/νσεις Διοικητικού και Πληροφορικής

3. Γενικές & Ειδικές Γραμματείες

Δ/νσεις Διοικητικού και Πληροφορικής

4. Περιφέρειες

Δ/νσεις Διοικητικού και Πληροφορικής

5. Αποκεντρωμένες Περιφέρειες

Δ/νσεις Διοικητικού και Πληροφορικής

6. Δήμοι

Δ/νσεις Διοικητικού και Πληροφορικής

7. Ανεξάρτητες Αρχές

8. Ειδικές Υπηρεσίες Σχεδιασμού – Εφαρμογής Προγραμμάτων (secretary.madc@mdc.gr)

9. Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε (info@ktpae.gr)

Κοινοποίηση:

Γραφείο. κ. Πρωθυπουργού primeminister@primeminster.gr

Εσωτερική διανομή :

1. Γραφείο κου Υπουργού

sec@mindigital.gr

2. Γραφείο κου Υφυπουργού

depminister@mindigital.gr

3. Γραφεία Γενικών Γραμματέων

ggtt@mindigital.gr

gen-gramm@gsis.gr

4. Γραφείο κας ΥΓ Υπουργείου

o.loukanidou@mindigital.gr